

# TERMINOS Y CONDICIONES

Verifique nuestros términos y condiciones; revise el itinerario de viaje que se le proporciona, ya que en base a esto se brindará los servicios ofrecidos, asegúrese de tener todo claro para evitar inconvenientes.

Si tiene dudas, requiere más información o tiene alguna queja, envíenos un correo a [trueketravelperu@gmail.com](mailto:trueketravelperu@gmail.com) o a través del WhatsApp (51) 971 366 744.

## 1. Contrato de servicios

La reserva de los servicios turísticos es entre **TRUEKE TRAVEL PERÚ** quienes organizan y operan los tours y **el PASAJERO**, quien toma los servicios turísticos operado por nosotros.

### A. Responsabilidad del pasajero

- Tomar conocimiento en detalle del servicio adquirido, que incluye:
  - a. Duración y horarios de los tours
  - b. Lo que incluye o no incluye los tours
  - c. Recojo y traslado de cada recorrido
  - d. Formas de pago de los servicios contratados
- Al hacer una reserva sea por teléfono, correo electrónico o WhatsApp el pasajero acepta y se rige por los términos y condiciones de nuestra agencia.  
No existe una promesa verbal o escrita, o condiciones con promesa de ningún tipo.
- Si la conducta del pasajero antes, durante y después de iniciado los recorridos ponen en riesgo su seguridad o la del grupo, será excluido del mismo.
- Es obligación también del pasajero llevar consigo sus documentos de identidad y es el único responsable de tenerlos.
- En caso tenga dolencias de salud debe hacerlo saber

### B. Solicitud de Información necesaria

Para garantizar la buena operación se solicitará fotografía del PASAPORTE o DNI del pasajero así evitamos errores de tipeo de los datos correspondientes.

## 2. Sobre la Reserva y el Pago del Servicio Turístico

Para confirmar su reserva, solicitamos el pago del 50% del total del paquete turístico, necesario para garantizar su viaje.

Una vez que la reserva es aceptada y el depósito es validado se convierte en una reserva confirmada. Caso contrario nos reservamos el derecho de rechazar cualquier reserva.

### a. Para turistas extranjeros o peruanos fuera de nuestro país

- La reserva debe ser realizada por el pasajero con el 50% de adelanto del pago total
- El pago total se hace cuando llegue a nuestro país para garantizar la operación de su viaje

### b. Para turistas nacionales

- La reserva debe ser realizada por el pasajero con el 50% de adelanto del pago total
- Igualmente, el pago total debe ser el día de la llegada a nuestra ciudad de Cusco

### c. Turistas locales

- La reserva debe ser realizada por el pasajero con el 50% de adelanto del pago total
- Y el pago total se realiza un día antes de los recorridos turísticos

Nos reservamos el derecho de rechazar la operación de su recorrido turístico si no ha abonado el 50% de adelanto y en ninguna circunstancia el recorrido se realiza sin el pago total del servicio.

### 3. Sobre Depósitos o Transferencias Bancarias

El cliente debe consultar con su banco emisor las condiciones de comisión para transferencia bancaria nacional e internacional, dicha comisión debe ser asumida por quienes contratan el servicio turístico.

Al respecto de las billeteras digitales, el cliente también debe verificar las condiciones de pago e igualmente cualquier comisión será asumida por quien contrata los servicios turísticos.

### 4. Grupos mayores de 10 personas a más

Se requiere el pago total de su reserva dentro de la fecha límite establecida por Trueke Travel Perú (20 días antes de su fecha de llegada). Caso contrario su reserva queda anulada.

Se valida la transferencia una vez se visualice en nuestras cuentas. El y/o los clientes deben prever los costos de comisión interbancaria que no serán asumidos por nuestra agencia.

En caso se incumplan las fechas límites de pago no se garantiza la disponibilidad de ingresos en los horarios ofrecidos y hoteles elegidos, así como los horarios de otros servicios como trenes, etc.

#### Sobre menores de edad – niños

- Los menores de edad aplican algunos descuentos, consulte al respecto con nuestra agencia

### 5. Ingresos a Machupicchu

Debe ser reservado con un mes o más de anticipación en los meses de abril a noviembre. No se puede realizar cambios de fechas por lo mismo que se agotan los ingresos.

### 6. Sobre Pasajes Aéreos

Si el cliente desea que contratemos sus vuelos se aplican las políticas de cada aerolínea. Recuerde que ninguna tarifa promocional permite cambio de fecha, a no ser que pague alguna penalidad y reembolso de diferencia tarifaria que será asumido por el pasajero.

No asumimos responsabilidad por la cancelación o retrasos de sus vuelos nacionales o internacionales ya sea por factor climático, reprogramaciones de la compañía aérea, fallas mecánicas, problemas en el aeropuerto.

### 7. Modificaciones del Servicio Turístico

Que no competen a nuestra responsabilidad, sea por factores externos como cambios de horarios de otros agentes que brindan los servicios turísticos, algún desastre natural, huelgas, fiestas religiosas y otros, el pasajero será informado inmediatamente y se buscará las mejores condiciones para que acceda a los tours y en caso de no haber acuerdo, se hará la devolución del pago parcial y/o total del servicio turístico.

### 8. Sobre los trenes, horarios y tipo de servicio

#### a. Servicio de tren turístico para peruanos y extranjeros

Se coordina previamente con el cliente los horarios disponibles para reservar y pagar el servicio del tren turístico.

Si el pasajero desea cambiar, adelantar los horarios de tren aplica diferencia tarifaria del servicio de tren por persona. Debe consultar la disponibilidad y la diferencia tarifaria sobre el que aplica su cambio.

#### b. Servicio de tren local

Disponible solo para turistas peruanos o residentes en nuestra ciudad y turistas locales de nuestra región; la compra se realiza de manera presencial con DNI físico en mano.

Para encontrar disponibilidad se debe realizar la compra con 4 días de anticipación a la fecha de viaje. En el caso de no encontrar disponibilidad el turista deberá realizar su cola de aproximadamente 3 horas el día del viaje en la estación de Ollanta y Aguas Calientes.